

## Fakultní nemocnice potvrdila statut bezpečné nemocnice

*Právo, 15. 8. 2016*

Už potřetí za sebou zvládla Fakultní nemocnice Ostrava (FNO) akreditační audit podle Joint Commission International (JCI) – nejvyššího standardu kvality ve světovém zdravotnictví. "Říká se, že reakreditace je mnohem náročnější než akreditace. Tím víc mne těší, že jsme tento náročný úkol zvládli. Audit, v historii nemocnice již třetí, opět potvrdil, že pacienti si mohou být jisti tím, že přicházejí do zdravotnického zařízení, které usiluje v maximální míře o bezpečnost a kvalitu péče," okomentoval znovuudělení akreditace ředitel FNO David Feltl. Dodal, že audit opětovně potvrdil kvalitu a bezpečí poskytovaných služeb nemocnice a soulad nemocničních postupů s požadavky mezinárodních akreditačních standardů JCI. "Je třeba si uvědomit, že standardy JCI mají přes 1200 indikátorů kvality a my jsme museli být připraveni na kontrolu všech."

Akreditaci JCI získala nemocnice jako první fakultní nemocnice v Česku v roce 2010. O tři roky později se stala třináctou nemocnicí na světě s rozšířenou akreditací JCI pro univerzitní nemocnice. "To, že jsme držiteli tak významného certifikátu, není jen prestižní záležitostí," upozornil Feltl s tím, že se splněním akreditačních podmínek souvisí i množství bonusů, které se pozitivně odrážejí například v neustálém zkvalitňování léčby, zvyšování bezpečí a komfortu pacientů, důslednější právní ochraně zaměstnanců či rozvoji multioborové spolupráce. "Ostatně její excelentní fungování je jednou ze zásadních podmínek systému managementu kvality JCI," nastínil.

Podle ředitele se mezinárodní tým inspektorů zajímal v průběhu reakreditačního řízení o veškeré dění ve FNO. Především o procesy s vysokou mírou potenciální rizikovosti, jako je mezioborová spolupráce a návaznost péče a zdravotnických informací, prevence záměny, nakládání s rizikovými léky, nemocniční a profesionální nákazy a jejich prevence, chirurgická a anesteziologická péče, kompetence a kvalifikace zaměstnanců.

"Inspektoři se ale nezaměřovali jen na kvalitu péče na konkrétním zdravotnickém pracovišti, ale sledovali i průchod pacienta celou nemocnicí, od příjmu přes jeho překlad až po propuštění," sdělil mluvčí FNO Tomáš Oborný.

Akreditační komise se zajímala o vše, co do procesu péče o jednotlivého pacienta vstupuje a mohlo by být potenciálně rizikové. Například o funkčnost a připravenost zdravotnické techniky, dostupnost léků a pomůcek pro kardiopulmonální resuscitaci, včasnost a bezpečnost předávání zdravotnické dokumentace, postupy pro případ nutnosti evakuace a také o adekvátnost kvalifikace zdravotníků, kteří o pacienta pečují. Audit pak zároveň prověřil kvalitu spolupráce FNO a Lékařské fakulty Ostravské univerzity na poli vzdělávání mediků.